



Comunicado de Prensa

Value and Risk ratificó la calificación AA+ a la Fortaleza Financiera y Capacidad de Pago de Global Seguros de Vida S.A.

11 de Julio 2025. **Value and Risk** mantuvo la calificación **AA+ (Doble A Más)** con perspectiva Estable a la Fortaleza Financiera y Capacidad de Pago para el Cumplimiento de Pólizas y Otras Obligaciones Contractuales de Global Seguros de Vida S.A.

La calificación **AA+ (Doble A Más)** indica que la compañía de seguros presenta una muy buena fortaleza financiera y una alta capacidad de pago para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales.

Global Seguros de Vida es una sociedad anónima, de naturaleza jurídica privada, constituida en 1956 y vigilada por la SFC. Tiene por objeto social la celebración de contratos comerciales de seguros y reaseguros asumiendo en forma individual o colectiva los riesgos que de acuerdo con la Ley Colombiana. Actualmente, es líder la emisión de primas de seguros educativos, de igual forma, comercializa los productos pensiones Ley 100, invalidez y sobrevivencia, vida individual, pensiones voluntarias, vida grupo, rentas voluntarias y accidentes personales.

Dentro de los principales motivos que sustenta la calificación asignada se cuentan:

- **Posicionamiento y planeación estratégica.** Con cerca de veintisiete años de experiencia, Global Seguros ha orientado su estrategia de negocio, portafolio de productos y soluciones, a atender las necesidades de protección de su mercado objetivo durante las diferentes etapas de la vida. Su oferta de valor la ha consolidado como un referente en el ramo educativo, en el cual mantiene una posición predominante, con una participación de mercado de 61,92%, a marzo de 2025. Para **Value and Risk**, el direccionamiento estratégico contribuye a fortalecer sus ventajas competitivas, reducir la dependencia de su nicho especializado en emisión de primas, a la vez que favorecerá la apertura en nuevos mercados. En este sentido, la Calificadora estará atenta a la consolidación y ejecución de los proyectos plasmados en su planeación, así como al cumplimiento de las metas definidas, en especial las relacionadas con la sostenibilidad y diversificación de negocios, que permita lograr una mayor cuota de mercado y favorezca la emisión de primas.
- **Fortaleza patrimonial y solvencia.** **Value and Risk** pondera el respaldo que históricamente recibe Global Seguros de sus accionistas, reflejado en el compromiso de aportar recursos en caso de requerirlos y el fortalecimiento de capital a través de la reinversión de excedentes, aspectos que le han permitido mantener una adecuada posición patrimonial para el cumplimiento de sus obligaciones y atender la materialización de riesgos. Sin embargo, para la Calificadora, uno de los principales retos de la Compañía consiste en alcanzar una mayor holgura en los indicadores de capital, que le otorguen un mayor margen de maniobra para apalancar el crecimiento proyectado y hacer frente a escenarios menos favorables, toda vez que desviaciones en los resultados financieros podrían generar presiones sobre los niveles de solvencia y derivar en una mayor dependencia hacia aportes de los accionistas.
- **Colocación de primas** Para **Value and Risk**, la dinámica de la colocación de primas en 2024 diferentes al seguro educativo, estuvo determinada por factores externos que a su vez afectan el mercado e impactaron el desempeño esperado. No obstante, destaca la madurez y mejora continua del modelo comercial, apalancado en una fuerza de ventas propia y sinergias, aspecto que se configura como una

Comunicado de Prensa

de sus principales fortalezas y ventajas competitivas. De igual forma, resalta las acciones encaminadas a ampliar su portafolio con el lanzamiento de nuevos productos, el fortalecimiento de las habilidades comerciales, el uso de herramientas digitales, con el objeto de mejorar la experiencia del cliente e incluir nuevas funcionalidades, factores que han contribuido a mantener su liderazgo en el segmento educativo. Por lo anterior, la Calificadora hará seguimiento al cumplimiento de las metas de penetración de mercado, consolidación de sinergias comerciales y apertura en nuevos mercados de acuerdo con su planeación estratégica, que contribuya con su posición de mercado y a lograr una mayor diversificación de los riesgos asegurados, aspecto que se mantiene como uno de los principales retos.

- **Evolución de Siniestralidad.** Global Seguros mantiene un permanente monitoreo y control sobre las variables relevantes que pueden afectar los niveles de siniestralidad, dadas las características de los principales ramos comercializados, seguro educativo y rentas vitalicias, los cuales permiten estimar la cuantía y momento de ocurrencia de los siniestros. De igual forma, para los ramos de vida individual y grupo, mantiene adecuados mecanismos de suscripción, enfocados en garantizar la rentabilidad y conservar apropiados niveles de siniestralidad. La Calificadora reconoce que los indicadores de siniestralidad normativos se ven impactados por las particularidades de los principales ramos, que tienen una siniestralidad cierta y su materialización no coincide con el registro del ingreso de las primas, además de que requieren mayores esfuerzos en la constitución de reservas, lo que impacta la evolución de las primas devengadas. Así, la siniestralidad neta ajustada se ubicó en 69,48%, en mejor posición que la registrada el año anterior (122,87%), pero mantiene oportunidades respecto a los resultados de su grupo comparable. Para **Value and Risk**, Global Seguros cuenta con robustos mecanismos para el monitoreo de las variables que impactan su negocio, al igual que adecuadas políticas de suscripción y de gestión de los riesgos asegurados, que contribuyen con su capacidad operativa y financiera para afrontar escenarios menos favorables. Igualmente, reconoce la permanente disposición de la Aseguradora por ajustar sus directrices, a fin de incluir cambios relevantes del mercado, que se complementan con la robusta nómina de reaseguradores, lo que reduce el impacto de siniestros de alta cuantía.
- **Resultados Financieros y Rentabilidad.** Si bien, la Calificadora reconoce que la Compañía mantiene una dependencia a los ciclos económicos que en conjunto con las afectaciones por la incertidumbre económica han afectado el desempeño de la emisión de primas y los resultados del portafolio, tiene en cuenta en la calificación la mejora de los resultados técnicos y netos presentados al cierre del año 2024 y a marzo de 2025. Por lo tanto, resulta fundamental que continúe con las estrategias de diversificación, apertura de nuevos mercados que garantice una desconcentración de ramos diferentes al educativo y profundización del mercado, así como una adecuada gestión del portafolio de inversión que permita obtener rentabilidades objetivo acordes a la orientación de largo plazo de las principales líneas de negocio, en pro de la consolidación de resultados técnicos y netos.
- **Evolución de las reservas técnicas.** La calificación tiene en cuenta los mecanismos diseñados por Global Seguros enfocados en garantizar la suficiencia de reservas, entre estos, análisis estadísticos y estudios actuariales realizados por asesores internos y externos, a la vez que mecanismos de monitoreo continuo, y la definición de alertas tempranas, entre otros. De acuerdo con lo anterior, el Actuario Responsable certificó y acreditó que Global Seguros cuenta con reservas técnicas suficientes para respaldar las obligaciones contraídas en los contratos de seguros cumpliendo con las exigencias regulatorias vigentes.
- **Inversiones y cobertura de las reservas técnicas.** A marzo de 2025, el portafolio de inversiones, incluido el disponible, sumó \$4,51 billones (+6,48%), equivalente al 84,82% del total del activo. Del

Comunicado de Prensa

total, el 92,45% corresponde a la porción que respalda las reservas técnicas. El portafolio de reservas técnicas se concentró, por tipo de activo, en deuda pública con el 34,06%, seguido de deuda corporativa (37,40%) y FCPE (19,39%). Por tipo de moneda, estaba conformado por pesos (39,21%), UVR (33,93%), dólares (22,79%) y euros (4,07%). En el último año, la Compañía mantuvo una concentración en títulos calificados en AAA (58,62%), en su mayoría clasificados al vencimiento (54,70%) bajo una estrategia de inversión conservadora, orientada a cumplir con la cobertura de reservas.

- **Liquidez.** Global Seguros, por medio de la Gerencia de Riesgos, controla y monitorea la exposición a este tipo de riesgo, a la vez que monitorea el cumplimiento de los límites definidos por la Junta Directiva. Para ello, estableció sólidas prácticas para su gestión, dentro de las que se cuentan la definición de niveles de recursos líquidos, tanto en el corto como en el mediano plazo, que le permitan cumplir con sus compromisos operacionales y obligaciones contractuales. En línea con lo anterior, cuenta con un modelo interno para evaluar el riesgo de liquidez, el cual tiene como objetivo reconocer las particulares de la entidad e identificar la posición de liquidez necesaria para cubrir las obligaciones.
- **Administración de riesgos y mecanismos de control.** Global Seguros conserva un robusto sistema integral de administración de riesgos (SIAR), que acoge las mejores prácticas en gestión de riesgos, se acopla a los requerimientos normativos y es objeto de actualizaciones periódicas, a fin de monitorear posibles impactos sobre los niveles de suficiencia de capital. **Value and Risk** pondera la disposición de Global Seguros para fortalecer los mecanismos de la administración de los riesgos a los que se expone en el desarrollo de la actividad, lo cual representan un compromiso estratégico que está alineado con la normatividad vigente y sustentado en la adopción de mejoras prácticas.
- **Factores ASG.** Al considerar las prácticas de gobierno corporativo, las políticas de responsabilidad social empresarial, la estructura organizacional y el cuidado del entorno, en opinión de **Value and Risk**, las gestiones de Global Seguros para mitigar los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza son sólidas. **Value and Risk** estará atenta a la consolidación de los avances en criterios ASG en un entorno económico incierto y con creciente exigencias regulatorias. En este sentido, monitoreará la evolución de los resultados obtenidos en mediciones de factores ASG.
- **Contingencia.** De acuerdo con la información suministrada, a marzo de 2025, cursaban 49 procesos jurídicos en contra de la Aseguradora con pretensiones por \$18.711 millones, de los cuales el 52,27% estaban relacionados con el ramo de previsional y el 47,72% con pensiones. Al respecto, la Aseguradora contaba con provisiones constituidas por \$8.670 millones, que representaron el 46,33% del total. Es de aclarar que, la totalidad de los procesos están relacionados con la actividad aseguradora, por lo cual, dichas contingencias se encuentran respaldadas en las reservas técnicas, situación que sumada a las prácticas de defensa judicial que incluyen la creación de flujo de trabajo para revisión, seguimiento y tratamiento de las contingencias, mitigan los posibles impactos sobre la estructura y perfil financiero de la Compañía. Por lo anterior, para **Value and Risk**, Global Seguros mantiene una baja exposición al riesgo legal.



Comunicado de Prensa

Para ampliar la información, consulte la publicación del Documento Técnico [PDF] que sustenta la calificación, o en la página web: <http://www.vriskr.com>. Mayor información: prensa@vriskr.com. Lo invitamos a seguirnos en nuestras redes sociales para mantenerse informado:



Una calificación de riesgo emitida por **Value and Risk Rating S.A.** Sociedad Calificadora de Valores, es opinión técnica que en ningún momento pretende ser recomendación para comprar, vender o mantener una inversión determinada y/o un valor, ni implica una garantía de pago del título. Es una evaluación de la probabilidad de que el capital del mismo y sus rendimientos sean cancelados oportunamente. La información contenida en esta publicación ha sido obtenida de fuentes que se presumen confiables y precisas, por ello la calificadora no asume responsabilidad por errores, omisiones o por resultados derivados del uso de esta información.